Felhasználási Feltételek OLD

A www.goldentree.hu weboldal használata és/vagy a vásárlás általános üzleti feltételei (a továbbiakban: **általános üzletszabályzat**).

1. Bevezetés

Az általános üzleti feltételek a www.goldentree.hu weboldal a Golden Tree d.o.o. webáruházának (a továbbiakban: **webáruház)** használatára és/vagy a weboldalon közzétett áruk megvásárlására vonatkoznak.

A weboldal használatával ön megerősíti, hogy ismeri az általános üzleti feltételeket, és elfogadja azokat. A weboldal használata során önt az általános üzleti feltételekben említett minden egyéb dokumentum is köti, különös képp a Cookie szabályzat és az Adatvédelmi irányelvek, ezért kérjük, hogy ezeket figyelmesen olvassa el a webáruház használata előtt. Ha nem ért egyet az általános szerződési feltételekkel, a sütiszabályzattal vagy az adatvédelmi szabályzattal, nem használhatja a weboldalt. Bármilyen formában történő megrendelés leadásával úgy tekintjük, hogy teljes mértékben elfogadja az általános szerződési feltételeket, a süti szabályzatot és az adatvédelmi szabályzatot.

Minden tartalom a Golden Tree d.o.o., 4248 Lesce, Alpska cesta 43. cég (a továbbiakban: **cég** vagy **Golden Tree d.o.o.)** tulajdonát képezi, és kizárólag nem kereskedelmi célokra használható fel. A hozzájárulásunk nélkül nem másolhatók, reprodukálhatók vagy terjeszthetők semmilyen módon.

A Golden Tree d.o.o. fenntartja a jogot a www.goldentree.hu weboldalon közzétett tartalom megváltoztatására.

Az információk elérhetősége

Vállaljuk, hogy az alábbi információkat mindenkor megadjuk:

- cégazonosság (cég, székhely, vállalkozási cím, regisztrációs szám);
- kapcsolattartási adatok, amelyek segítségével gyorsan és hatékonyan kommunikálhat velünk (e-mail, üzleti cím);
- az áruk alapvető jellemzői;
- az áruk elérhetősége (a weboldalon kínált bármely árunak ésszerű időn belül elérhetőnek kell lennie);
- az áruk szállítási feltételei (a szállítás módja, helye és határideje);
- egyértelműen és érthetően meghatározott termék árak és tájékoztatás arról, hogy a megjelenített árak tartalmazzák-e már az adót és a szállítási költségeket);
- fizetési és szállítási mód;

- az ajánlat érvényességi ideje;
- a szerződéstől való elállás feltételei és határideje, valamint az ezzel kapcsolatos költségekre vonatkozó információk;
- a fellebbezési eljárás magyarázata, beleértve az elérhetőséget, ahol panaszt nyújthat be.

2. Árurendelés

A weboldalon található információk és az általános üzleti feltételekben foglaltak eladási ajánlatnak minősülnek. A velünk kötött áruvásárlási szerződés a megrendelés elküldését követően létrejöttnek minősül, amikor is egy e-mailt kap tőlünk, amely megerősíti, hogy megrendelését megkaptuk.

Az áruvásárlási szerződés a vásárláson és rendelés részünkről történő visszaigazolásán túl az általános üzletszabályzatot is tartalmazza, mely a weboldalon elérhető, és a megrendelés visszaigazolásával együtt ön is elfogadja.

Mindig igyekszünk minden beérkezett rendelést feldolgozni, de kivételes körülmények adódhatnak (pl. ha az egy bizonyos időszakon belül beérkezett rendelések meghaladják az adott cikk árukészletét). Rendkívüli körülmények fennállása esetén fenntartjuk a jogot, hogy a megrendelés visszaigazolásának elküldése után bármikor részben vagy teljesen elutasítjuk a megrendelés feldolgozását. Ilyen esetekben haladéktalanul értesítjük önt a szerződéstől való (részleges vagy teljes) elállásunkról, és semmilyen felelősséget nem vállalunk önnel vagy harmadik féllel szemben. Nem vagyunk kötelesek kiszállítani azokat az árukat, amelyek az ön megrendelésének részét képezték, azonban visszamondtuk a rá vonatkozó rendelést, kivéve, ha az egyes áruk feladását külön szállítási visszaigazolásban megerősítettük.

Az online űrlapon keresztül történő rendeléskor kötelező e-mail cím és telefonszám megadása a megrendelés menetéről szóló ingyenes tájékoztatás érdekében.

2.1. A vásárlás folyamata ill. megrendelés

A Weboldalon regisztrált felhasználóként vagy vásárlóként vásárolhat.

A Weboldalon történő regisztrációhoz kérjük, adja meg a szükséges adatokat (keresztnév, vezetéknév, e-mail cím és jelszó), majd kattintson a „REGISZTRÁCIÓ” gombra. A felhasználói fiókjába való bejelentkezés után szerkesztheti elérhetőségi adatait, fiókcímeit, kezelheti a termékelőfizetéseket (beleértve a fizetési módok kiválasztását) és ellenőrizheti rendelési előzményeit.

A weboldalon a rendelés leadási folyamatának követésével vásárolhat, nevezetesen:

- Áruválasztás: A weboldalon kiválasztja a megfelelő árut és a kívánt mennyiséget, majd a KOSÁRBA TESZ gombra kattintva virtuális kosarába helyezi az árut.
- Adatbevitel: folytassa a gombra kattintva:

- A “KOSÁR„ gombra kattintva, ahol ellenőrizheti a megrendelés tartalmát, utalványt adhat hozzá, majd a ”FELSZÁLLÍTÁS UTÁN„ gombra kattintva továbbléphet a pénztárhoz, ahol megadhatja adatait, kiválaszthatja a fizetési módot és a szállítással kapcsolatos további szolgáltatásokat, majd a ”Rendelés áttekintése" gombra kattintva továbbléphet. Ha regisztrált felhasználóként vásárol, az Ön adatai a felhasználói fiókjából kerülnek letöltésre, de adatait bármikor módosíthatja felhasználói fiókjában vagy

- a megrendelés leadása előtt. Ha az Ön adatait (keresztnév, vezetéknév, cím stb.) nem teljes egészében vagy hibásan (pl. az irányítószám betűinek használata) adja meg, a Webhely nem engedi továbblépni a megrendelés áttekintéséhez; vagy

- „ON SHIP”, ahol megadja adatait, kiválasztja a fizetési módot és a további szállítási szolgáltatásokat, majd a „Rendelés áttekintése” gombra kattintva folytatja. Ha regisztrált felhasználóként vásárol, az Ön adatai a felhasználói fiókjából kerülnek letöltésre, de adatait bármikor módosíthatja felhasználói fiókjában vagy a megrendelés leadása előtt. Ha adatait (keresztnév, vezetéknév, cím stb.) nem teljes egészében vagy hibásan (pl. betűk használata az irányítószámban) adja meg, a Weboldal nem engedi, hogy továbblépjen a megrendelés áttekintéséhez.
- Adatrögzítés: A PÉNZTÁRHOZ gombra kattintva haladhat tovább, ahol megadja adatait, kiválasztja a fizetési módot és kiválasztja a szállítással kapcsolatos további szolgáltatásokat is. A megrendelés feladása előtt bármikor ellenőrizheti a rendelés specifikációját (áru, mennyiség, ár...).
- Megrendelés leadása: A MEGRENDELÉS FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGGEL gombra kattintva rendelése feladásra kerül, egyben a fizetési kötelezettség elfogadását is jelenti. A rendszer átirányítja egy webhelyre, amely egy üzenettel jelzi, hogy megrendelését elfogadtuk. Ezenkívül a megadott e-mail címre kap egy rendelési visszaigazolást, amely tartalmazza az összes információt (az áru típusa, mennyisége és ár, beleértve a szállítási költségeket is), az általános üzleti feltételek PDF formátumú másolatával együtt.
- Szállítás: Az általános üzleti feltételek jelen pontjának második bekezdésében meghatározott határidőnek megfelelően az árut az egyeztetett szállítási móddal készítjük és szállítjuk. Erről elektronikus üzenetben tájékoztatjuk, amely tartalmazza a küldemény visszaigazolását és a küldemény nyomon követésére szolgáló online linket. A megrendeléssel Ön vállalja a csomag átvételét. Ha nem veszi át a csomagot, az ebből eredő költségeket ön köteles kifizetni.
- Megrendelés törlése/módosítása: Ha nem mondja le rendelését, az visszaigazoltnak minősül. Az elállást úgy tudja elküldeni, hogy az info@goldentree.hu e-mail címre elküldi a megrendelés törlésére vonatkozó kérelmét a törölni kívánt rendelés számával együtt. A rendelést úgy is módosíthatja, hogy a weboldalon új rendelést ad le új információkkal, valamint az info@goldentree.hu e-mail címre a megrendelés törlésére vonatkozó kérelmét a törölni kívánt megrendelés számával együtt. A megrendelés módosítása a megrendelés leadását követő munkanap reggel 7 óráig lehetséges.

Célunk, hogy minden rendelést legkésőbb a megrendeléstől számított három munkanapon belül feldolgozzuk és postázzuk. Ennek ellenére előfordulhat, hogy előre nem látható körülmények miatt nem tudjuk az említett határidőn belül feldolgozni és kiszállítani megrendelését, melyről haladéktalanul értesítjük, és gondoskodunk rendelése mielőbbi kiszállításáról. A kézbesítés dátuma a kézbesítési szolgáltatótól is függhet.

Jogi személyekre az általános üzletszabályzat 2-7. pontjaiban meghatározott árurendelési és fizetési feltételek vonatkoznak.

2.2. Termék előfizetés

Bizonyos termékek esetében az egyszeri megrendelésen kívül lehetőséget kínálunk a termék előfizetésére is. Az előfizetni kívánt termék kiválasztásakor ki kell választania a termékből a kívánt mennyiséget, amelyet bizonyos időközönként szeretne megkapni, valamint azt, hogy milyen időközönként szeretné megkapni a termékből a kívánt mennyiséget. Ez azt jelenti, hogy miután Ön leadta a Termék előfizetést tartalmazó megrendelését, a kiválasztott intervallum vége előtt 3 nappal emlékeztetni fogjuk Önt a kiválasztott intervallum végére, és küldünk Önnek egy összefoglalót a megrendeléséről, és a kiválasztott intervallum végén automatikusan létrehozunk egy új megrendelést a Termékre, erről értesítjük Önt, és az Ön által kiválasztott mennyiségű Terméket az Ön címére szállítjuk, és Ön vállalja, hogy minden egyes automatikusan létrehozott megrendelést átvesz és kifizet.

Példa: 15/06-án Ön 3 havonta 3 Active Move előfizetést ad le. 12/9-én értesítjük Önt, amikor a kiválasztott intervallum lejár, és 15/9-én automatikusan új megrendelést hozunk létre 3 Active Move termékre, értesítjük Önt és elküldjük a termékeket. Ha a hónap 31-én rendel, akkor minden új rendelés a hónap utolsó napján jön létre.

A termékek előfizetésének lehetősége csak regisztrált felhasználók számára érhető el. A regisztrált felhasználók a termékekre vonatkozó előfizetéseiket a felhasználói fiókjuk „Előfizetések” fülén keresztül kezelhetik, ahol bármikor hozzáférhetnek az előfizetésük adataihoz, valamint bármikor lemondhatják az előfizetésüket és felfüggeszthetik a termékek küldését, mindkettőt a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek megfelelően.

A Termék előfizetést tartalmazó megrendelés leadásával Ön kifejezetten engedélyezi és hozzájárul ahhoz, hogy minden egyes kiválasztott előfizetési intervallum lejártakor automatikusan új megrendelést hozzunk létre a kiválasztott mennyiségnek és árnak megfelelően, és megterheljük az Ön által az előfizetéskor megadott vagy a felhasználói fiókjában utólag elmentett fizetési kártyát. Ha az előfizetési díj automatikus terheléssel történő befizetése az Ön fizetési kártyájára nem sikerül, értesítjük Önt, és felfüggesztjük az előfizetését. Ha 10 napon belül a fizetési kártya megterhelésére tett további próbálkozások esetén sem sikerül a fizetés, töröljük a megrendelést és megszüntetjük az előfizetést. A megrendelés törléséről és az előfizetés törléséről minden további, a fizetési kártyája megterhelésére irányuló kísérlet alkalmával értesítjük Önt. **Ha Ön a Termék előfizetést tartalmazó megrendelését kézbesítéskor fizette ki, akkor Ön beleegyezik, hogy az áru ellenértékét a futárnak fizeti ki, aki a megrendelést a Termékre vonatkozó minden olyan későbbi megrendelés kézbesítésekor kézbesíti, amelyet a Termék előfizetése alapján automatikusan létrehozunk.**

A fizetési módra vonatkozó információk az Ön felhasználói fiókjában érhetők el, ahol Ön is szerkesztheti vagy módosíthatja azokat (pl. megváltoztathatja a fizetési kártyaszámát, a fizetési módot utánvétről bankkártyás fizetésre módosíthatja). A Társaság a fizetési kártyára vonatkozó információkat nem tárolja saját szerverein, hanem kizárólag a fizetési szolgáltatóknál.

Amikor Ön termékelőfizetéssel rendelkező megrendelést ad le, akkor vállalja, hogy legalább két megrendelést - a megkötéskor és az első kiválasztott intervallum lejártakor - kifizet és átvesz. A két

megrendelés kifizetése és átvétele után bármikor lemondhatja az előfizetést.

Évente kétszer választhatja egy megrendelés kihagyását, ami azt jelenti, hogy a következő megrendelés, amely a kiválasztott intervallum végén automatikusan létrejönne, mégsem jön létre. A következő megrendelés a kiválasztott intervallum következő lejártakor automatikusan létrejön.

A jelen Általános Szerződési Feltételek 6.2. pontja szerinti elégedettségi garancia csak az első megrendelés elfogadása után vehető igénybe. A második és minden további megrendelésre nem érvényesítheti az elégedettségi garanciát.

A Termék előfizetéssel történő első megrendelés kivételével nem számítunk fel Önnek szállítási költséget a kiválasztott intervallum végén automatikusan létrehozott megrendelések után, kivéve, ha Ön már jogosult erre a kedvezményre a jelen Általános Szerződési Feltételek 4. pontja alapján.

3. Árak és promóciós ajánlatok

Forintban (HUF) értendő, és tartalmazza az általános forgalmi adót (továbbiakban: **ÁFA**), de nem tartalmazza a szállítási költséget. A kiállított számla az áru árán kívül tartalmazza a szállítási költséget is a megrendelés teljesítésekor feltüntetett összegben, ill. a megrendelés visszaigazolásán.

Az akciós ajánlatok (kedvezmények) heti vagy napi jellegűek lehetnek, az igény és a rendelkezésre álló készletek függvényében alakulnak.

A jogi személyeknek vagy egyéb adóköteles személyeknek megrendeléskor adóazonosítót, azaz adószámot kell megadniuk.

3.1. Kedvezményes kuponok

Megrendeléskor kedvezmény kupont adhat meg az áru értékének, és ennek következtében a rendelés összértékének csökkentésére.

A kedvezményes kuponok (az ingyenes szállítási kupon kivételével) nem vonatkoznak:

- A postaköltség összegére,
- az utánvétes fizetés költségére,
- a „Csomagbiztosítás” szolgáltatás díjára és a
- az „Expressz szállítás” szolgáltatás díjára.

A kuponok vagy kedvezmények nem adódnak össze, így minden megrendeléshez csak egy érvényes kupont használhat fel. A kedvezmény kuponok nem használhatók fel egy termék előfizetésének megrendelésekor.

3.2. Tartós kedvezmény

A webáruházban található, „Tartós kedvezmény” megjelölésű termékek hosszabb ideig kedvezményes áron kaphatók. Ebben az esetben a kedvezményes ár a közzététel napjától lép hatályba, és meghatározott ideig érvényes, amelyet a hirdetményben feltüntetünk. Ezen időszak alatt a termék ára változatlan marad. A kedvezményes ár mellett mindig a normál árat is feltüntetjük.

4. Hűségprogram – VIP-klub

4.1 Általános

A VIP-klub egy hűségprogram, amellyel hűséges ügyfeleinket jutalmazzuk. A program minden regisztrált felhasználó számára elérhető, és különböző előnyöket kínál az egyes felhasználók besorolásának megfelelően („Alap VIP-tagság”, „Ezüst VIP-tagság” vagy „Arany VIP-tagság”). A VIP-klubba való felvétel minden regisztrált felhasználó számára ingyenes, és automatikusan megtörténik, miután teljesültek a VIP-klub egyes osztályaiba való besorolás feltételei. A VIP-klubban való részvétel semmilyen kötelezettséget nem jelent.

A VIP-klub státusza kizárólag az egyes felhasználói fiókokhoz kapcsolódik, és nem ruházható át más személyekre, illetve nem egyesíthető más felhasználói fiókokkal.

A VIP-klubbal történő visszaélés vagy visszaélés gyanúja esetén (például a kedvezmények szándékos jogosulatlan kihasználása, fiktív megrendelések stb.), fenntartjuk a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül ideiglenesen vagy véglegesen megtagadjuk a felhasználó részvételét a VIP-klubban, visszavonjuk a jogosulatlanul megszerzett előnyöket, és az ilyen megrendeléseket kizárjuk a teljesített megrendelések sorából.

Fenntartjuk a jogot, hogy az egyes osztályok előnyeit, az osztályokba sorolás feltételeit és a VIP-klub működési módját bármikor megváltoztassuk, vagy a VIP-klubot részben vagy teljesen megszüntessük. A VIP-klub megváltoztatása vagy megszüntetése nem jogosítja fel a felhasználókat semmiféle kártérítésre.

4.2 Az egyes osztályokba való besorolás feltételei

A felhasználó az elmúlt 12 hónapban (csúszó időszak) teljesített megrendelések összege alapján automatikusan besorolásra kerül a VIP-klub egyes osztályaiba, az alábbiak szerint:

- alap VIP-tagság: 1,00 Ft-tól 31.499-ig bezárólag;
- ezüst VIP-tagság: 31.500 Ft felett 58.999 Ft-ig bezárólag;
- arany VIP-tagság: 59.000 Ft felett.

A felhasználó az egyes VIP-klub kategóriákba való besorolása a megrendelés lezárását követően történik, amelynek teljesítésével teljesítette az egyes osztályba való besorolás feltételeit. Az egyes VIP-klubokba való besorolás céljából lezárt megrendelésnek minősül az a megrendelés, amely kifizetésre került, kiszállításra került és átvételre került.

A teljesített megrendelések összege az egyes felhasználók esetében mindig az elmúlt 12 hónap csúszó időszakára vonatkozik, figyelembe véve az elmúlt 12 hónap minden egyes napján teljesített megrendeléseket. Minden olyan

megrendelés figyelembevételre kerül, amely [2025. 12. 03.] után került leadásra és teljesítésre.

A teljesített megrendelések összegének kiszámításához a ténylegesen kifizetett összeget veszik figyelembe, levonva belőle az összes olyan összeget, amelyet a felhasználónak a szerződés felmondása vagy a jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti elégedettségi garancia érvényesítése miatt visszatérítettek. Ha a felhasználó bármilyen okból részben vagy teljesen eláll a szerződéstől, vagy érvényesíti a jelen Általános Szerződési Feltételek 7. pontjában foglalt elégedettségi garanciát, a teljesített megrendelések összege a szerződés részleges vagy teljes felmondása, illetve a garancia alapján történő visszatérítés összegével csökken.

4.3 VIP-klub előnyei

Az egyes VIP-klubokhoz tartozó előnyök aktuális listája a következő weboldalon található: [goldentree.hu/loyalty].

Az egyes VIP-klubokhoz tartozó előnyök nem ruházhatók át harmadik személyekre, és nem válthatók be készpénzre vagy más előnyökre.

A VIP-klub keretében időnként különböző ajándékokat (ingyenes termékeket) vagy termékmintákat kínálhatunk a felhasználóknak, amelyek választéka és rendelkezésre állása korlátozott. Mindig fenntartjuk a jogot, hogy az ajándékot más megfelelő termékre cseréljük, vagy hogy az ajándékot ne küldjük el, ha a termék már nincs raktáron.

5. Fizetési módok

Megrendelését az alábbi módokon fizetheti ki:

- **hitelkártyával** a felsorolt fizetési szolgáltatók valamelyikén keresztül: Paymill, Checkout.com, Stripe;
- **PayPal-on keresztül** bankkártya használatával, ahol a PayPal szolgáltatási díját mi álljuk;
- **átvételkor – fizeti az árut az MPL kézbesítést végző** futárnak . A szolgáltatás ára 665 Ft.

A szállítási költség 1.990 Ft (MPL). Ha a rendelés végösszege meghaladja a 37.990 Ft-ot, a szállítási költséget mi álljuk.

6. Csomagbiztosítás

A rendelés feladása előtt választhatja a csomagbiztosítási lehetőséget, ami azt jelenti, hogy csomagja a kézbesítés során bekövetkező elvesztés vagy sérülés esetére biztosítva lesz. A szolgáltatás ára 665 Ft.
A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy elkerülje a reklamációs eljárást a szállító szolgálatnál, és saját költségén visszaküldje az árut. Abban az esetben, ha csomagja elveszett, vagy sérült árut kap, vállaljuk, hogy új csomagot küldünk önnek. Ha a rendelés összege már kiegyenlítésre került, de az áru már nincs készleten, visszautaljuk a pénzt.

Ha csomagja elveszett, vagy sérült árut kapott, haladéktalanul jelezze felénk az info@goldentree.hu email címen.

Sérült csomag esetén a tényleges állapotról készült fénykép alapján jogosult a cserére anélkül, hogy a sérült árut előzetesen ellenőriznénk. A szolgáltatás nem teszi lehetővé a sérült áruk megtartását. A sérült áru

visszaküldésének szükségességét cégünk a sérülés értéke és mértéke alapján határozza meg, melyről a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatunk.

Csomag elvesztése esetén a csomag meg nem érkezéséről szóló értesítésének kézhezvétele után a kézbesítés körülményeit a futárszolgálattal ellenőrizzük. Amint megkapjuk a kézbesítési szolgálat visszaigazolását az elveszett küldeményről, azonnal új csomagot küldünk önnek.

7. Expressz (elsőbbségi) szállítás

A megrendelés feladása előtt kiválaszthatja az expressz (elsőbbségi) kiszállítás lehetőségét, ami azt jelenti, hogy a megrendelés feldolgozása még aznap, vagy legkésőbb a következő munkanapon megtörténik. A szolgáltatásért további 999 Ft összegű díjat kell fizetni.

Ha az expressz (elsőbbségi) szállítási módot választja, rendelése gyorsabban elkészül és kiszállításra kerül, mint másoké, de a szállítási szolgáltatás folyamata miatt sajnos nem tudjuk garantálni, hogy az ilyen megrendeléseket gyorsabban kézbesítjük, vagy hogy ne legyen késedelem előre nem látható helyzetek miatt (rendkívüli időjárási viszonyok, műszaki problémák...). Ez az opció csak azt jelenti, hogy a rendelést prioritásként kezeljük.

8. A tulajdonjog fenntartása

Az eladott áruk tulajdonjogát fenntartjuk, amelyek a vételár teljes kiegyenlítéséig a mi tulajdonunkban maradnak azután is, hogy azokat önnek átadták.

9. A szerződéstől való elállás és az áru visszaküldése

9.1. A szerződéstől való elállás törvényes joga

Ha Ön a fogyasztóvédelmi törvény (a Szlovén Köztársaság Hivatalos Közlönye, 130/22. szám; a továbbiakban: ZVPot-1) értelmében fogyasztónak minősül, akkor a webáruházban történő vásárláskor, távolról kötött szerződés esetén joga van az áru átvételétől számított tizennégy (14) napon belül az info@goldentree.hu e-mail címen értesíteni minket arról, hogy a szerződéstől részben vagy egészben eláll, anélkül, hogy döntését indokolnia kellene.

Az előző bekezdésben foglalt határidő az áru kézbesítésétől számított következő napon lép hatályba. Az egyetlen költség, amely a szerződéstől való elállással kapcsolatban felmerül, az az áru visszaküldésének költsége, amely a szállítási szolgáltatás árlistája szerint kerül felszámításra. Az árut legkésőbb a szerződéstől való elállási nyilatkozat elküldésétől számított 14 napon belül vissza kell küldenie nekünk, nevezetesen a Golden Tree d.o.o., 4248 Lesce, Alpska cesta 43. címre.

A szerződéstől való elállás

Az árut sértetlenül és változatlan mennyiségben köteles visszaküldeni részünkre, az árut csak olyan mértékben tudja megvizsgálni, kipróbálni, ami az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához feltétlenül szükséges. Ön felelős az áru értékcsökkenéséért abban az esetben, ha a hiány olyan magatartás

eredménye, amely nem feltétlenül szükséges az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához. A szerződéstől való elállásig az árut nem használhatja korlátlanul.

Külön felhívjuk figyelmét, hogy a webáruházban megvásárolható áruk többsége egészségvédelmi vagy higiéniai okokból biztonsági plombával ellátott áru (pl. fólia a csomagolás külső oldalán, zár a kupak alatt, zárópecsét a csomagoláson). Abban az esetben, ha ilyen esetekben az áru átvétele után felnyitja a biztonsági zárat, a ZVPot-1 szerint már nem állhat el a szerződéstől, hacsak ebben külön nem állapodunk meg.

Olyan szerződéstől való elállás esetén, amelyben kedvezményes kódot vagy promóciós kódot használtak, csak a ténylegesen kifizetett összeget térítjük vissza. Ha rendeléskor ajándékot kapott ingyenes termék formájában, akkor a szerződéstől való elálláskor ezt a terméket is vissza kell küldenie részünkre.

A fogadott utalást, beleértve a szállítási költségeket is (kivéve a legkedvezőbb és legszokványosabb kézbesítési módtól eltérő szállítási mód választásából eredő többlet költségeket), a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb az értesítés kézhezvételétől számított 14 napon belül visszaküldjük önnek. A szerződéstől való elállás, melynek során fenntartjuk a jogot, hogy visszatartsuk a beérkezett fizetések visszatérítését mindaddig, amíg meg nem kapjuk a visszaküldött árut, vagy amíg meg nem kapjuk a megfelelő igazolást arról, hogy az árut címünkre elküldték. A beérkezett összeget ugyanazzal a fizetési móddal küldjük vissza önnek, amelyet ön is használt, kivéve, ha kifejezetten beleegyezett egy másik fizetési mód használatába, és ebből eredő költségeket nem vállalunk. Utánvéttel történő vásárlás esetén a visszatérítés a szerződéstől való elállási nyilatkozatban közölt tranzakciós számlára történő átutalással történik.

A visszaküldött áruhoz mellékelni kell a számla másolatát és az ön személyes adatait, valamint azt a személyes bankszámlaszámot (IBAN), amelyre a kapott utalványt visszaküldjük.

Ha az áru nem működik megfelelően, vagy nem felel meg elvárásainak, bármikor írhat nekünk a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül, vagy üzenetet küldhet az info@goldentree.hu e-mail címre. Ezzel elkerülheti az áru esetleges helytelen felhasználását, magának az árunak a károsodását, valamint az ön vagy mások esetleges károsodását.

Eltérő megállapodás hiányában ön nem jogosult a ZVPot-1 szerint elállni a szerződéstől az alábbi szerződések esetén:

- olyan áruk vagy szolgáltatások, amelyek ára a piac ingadozásaitól függ, amelyekre nincs befolyásunk, de amelyek a szerződéstől való elállás időszakában előfordulhatnak;
- olyan áruk, amelyeket az ön pontos utasításai szerint gyártanak és az ön személyes igényeihez igazodnak;
- romlandó vagy gyorsan lejáró áruk;
- olyan szolgáltatás nyújtása, amely fizetésre kötelezi önt, ha a szerződést maradéktalanul teljesítjük, és a szolgáltatás nyújtása az ön kifejezett előzetes hozzájárulása alapján megkezdődött, és azzal a hozzájárulással, hogy elveszíti a szerződéstől való elállás jogát, ha teljes mértékben teljesítjük teljesítette; hogy Ön elveszíti a szerződéstől való elállás jogát, ha azt maradéktalanul teljesítettük;
- képfelvételek, számítógépes programok átadása, ha a fogyasztó az átvételkor felsértette a biztonsági záróelemet;
- olyan áruk kiszállítása, amelyek természetüknél fogva más árukkal elválaszthatatlanul keverednek;

- nem fizikai adathordozón átadott digitális tartalom szolgáltatása, ha a használatbavétele megkezdődött, valamint abban az esetben, ha a szerződés fizetésre kötelezi, ha:

- korábban kifejezett hozzájárulását adta a végrehajtás megkezdéséhez a lemondási időszak alatt,

- beleegyezett abba, hogy elveszíti a szerződéstől való elállási jogát,

- a ZVPot-1 132. cikkének hatodik bekezdése vagy 133. cikkének második bekezdése szerint tanúsítványt adunk önnek.

9.2. Kivételes esetekben történő elállás a szerződéstől

9.2.1. Általánosan

Ha rendelése több darabot tartalmaz ugyanabból az áruból, és az áruhasználati utasítás szerint a rendelés kézbesítésétől számított 14 napon belül nem lehetséges a teljes megrendelt mennyiséget felhasználni, akkor a rendeléstől való elállást engedélyezzük annak ellenére, hogy az egyik áruról eltávolította a biztonsági védőzárat, és elkezdte használni, ön jogosult a teljes visszatérítésre.

A megrendelés kézbesítésétől számított 14 napos időszak lejárta előtt értesítenie kell bennünket a szerződéstől való elállásról, és a megrendelés teljes mennyiségét vissza kell juttatnia a Golden Tree d.o.o. részére, a 4248 Lesce, Alpska cesta 43. címre 30 napon belül, amely az áru használati utasítása szerinti 14 napos határidőn belül nem került felhasználásra. Ennek értelmében minden fennmaradó árut a sértetlen gyári záróelemmel ellátva kell visszaküldeni.

Ha az árut látható használat nyomaival küldi vissza, vagy ha az előző bekezdésben foglaltak megsértésével távolította el a biztonsági zárat, nem jogosult a teljes vételár visszatérítésére a jelen általános szerződési feltételek 8.2. pontja szerint. Ebben az esetben csak a sértetlen és gyárilag biztonsági zárral lezárt áruk vételárát térítjük vissza. A többi árut megsemmisítjük, és nem adjuk vissza önnek, kivéve, ha azonnal kéri, hogy az árut az ön költségére visszajuttassuk.

Példa: Ha a megrendelés 3 darab Golden Tree Omega 3-at tartalmaz, akkor a teljes vételárat csak akkor térítjük vissza, ha Ön a szállítástól számított 14 napos időszak lejárta előtt értesít bennünket a szerződéstől való elállásról, és visszaküld 2db sértetlen és gyárilag lezárt doboz Golden Tree Omega 3-at és egy bontott dobozt, amit 14 napon belül nem használt fel, mert az első hónapban az előírt használati utasítás szerint csak 30 db fogyasztható el a 60 kapszulából (2 kapszula naponta), amit egy csomag Golden Tree Omega 3 tartalmaz.

Ha egynél több félig üres doboz Golden Tree Omega 3-at küld vissza 14 napos használat után, vagy ha az áru megsérült, vagy ha a biztonsági zárat a jelen cikkben foglaltakkal ellentétben eltávolította, nem jogosult a teljes értékű visszatérítésre. Látható használat nyomaival rendelkező áru visszaküldése esetén csak a sértetlen, gyárilag biztonsági zárral lezárt áru vételárát térítjük vissza. A többi árut megsemmisítjük, és nem adjuk vissza önnek, kivéve, ha mielőbb jelzi, hogy az árut az ön költségére visszajuttatjuk.

Az Intézet szerződéstől való elállását az általános üzleti feltételek jelen pontja szerint csak az adott termék első vásárlása esetén tudja igénybe venni. Ugyanazon áruk minden további megrendelésénél az általános üzletszabályzat jelen pontja szerint nem állhat el a szerződéstől, mivel ön már az első megrendeléssel megismerte

az áru jellegét, tulajdonságait és hatását, azonban a szerződéstől a 8.1. pontban rögzített általános feltételek szerint elállhat.

A jelen pontban nem szabályozott kérdésekre a 8.1. pont rendelkezései értelemszerűen vonatkoznak.

9.2.2. Complete Biotics / Premium Collagen Complex / Alpha Man / Active Move / Active Burn / Liver Complex / Sleep Well / Ageless / Spotless / Bloom / My Cycle/ Gut Restore / Be Brain / Oral Biotics / Scent / Nighttime Burn / Collagen Derma Lift / Revitally / Q10 / Slim Coffee Booster / Pure Cleanse / Knee Relief / Garcinia Belly Burn / Curcuma Cleanse / FunguLux / My EstroGem / My ThyroGem / Aqua Cleanse / SlimBellyccino / Gut Relief / BellyTox / Hair Boost Serum / Immuno365 / Lymph Relief / GLP-1 Supreme / Sugar Control / Collagen GlowFit / My Flora Biotics / Veinless / BeeTox / Cardio Relief.

A 8.2.1. pont nagyobb mennyiségű áru vásárlására is vonatkozik: Complete Biotics / Premium Collagen Complex / Alpha Man / Active Move / Active Burn / Liver Complex / Sleep Well / Ageless / Spotless / Bloom / My Cycle/ Gut Restore / Be Brain / Oral Biotics / Scent / Nighttime Burn / Collagen Derma Lift / Revitally / Q10 / Slim Coffee Booster / Pure Cleanse / Knee Relief / Garcinia Belly Burn / Curcuma Cleanse / FunguLux / My EstroGem / My ThyroGem / Aqua Cleanse / SlimBellyccino / BellyTox / Gut Relief / Hair Boost Serum / Immuno365 / Lymph Relief / GLP-1 Supreme / Sugar Control / Collagen GlowFit / My Flora Biotics / Veinless / BeeTox / Cardio Relief. Az említett áruk vásárlása esetén a szerződéstől való elállás határideje a megrendelés kézbesítésétől számított 60 nap. A többi árut, amely a használati utasítás szerint a megrendelés kézbesítésétől számított 60 napos határidő lejárta előtt nem használható fel, az elállási nyilatkozattól számított 30 napon belül vissza kell juttatni részünkre a szerződéstől való elállás értelmében.

10. Követelés az áruk nem megfelelősége esetén

10.1. Áruszállítási szerződés

Fogyasztóként érvényesítheti jogait az áruszállítási szerződés megkötése esetén a ZVPot-1 rendelkezéseinek figyelembevételével.

A cégnek olyan árut kell szállítania önnek, amely megfelel az áruk szubjektív és objektív megfelelőségi követelményeinek, mint az adott esetben a ZVPot-1-ben meghatározott áruszállítási szerződés esetén.

A Vállalat felelősséggel tartozik az áru olyan meg nem felelőségéért, amely a szállítás után derül ki, vagy az áru átadásától számított két éven belül válik nyilvánvalóvá.

Az áru meg nem felelésével kapcsolatos jogait akkor gyakorolhatja, ha a hibásság felfedezésétől számított két hónapon belül értesít bennünket a hibáról. Az info@goldentree.hu e-mail címünkre küldött értesítésben írja le részletesen a meg nem felelést. Az értesítéshez csatolni kell a számlát vagy a megrendelés számát. Biztosítania kell, hogy megvizsgáljuk azokat az árukat, amelyekre vonatkozóan a valóságnak nem megfelelőt állít. Ha az áru

nem minősül megfelelőnek, 8 napon belül írásban válaszolunk.

Nem vállalunk felelősséget az áru meg nem felelőségéért, amely az áru átvételétől számított két év elteltével válik nyilvánvalóvá.

A ZVPot-1-ből eredő megfelelőség megállapítására vonatkozó jogok attól a naptól számított két éven belül megszűnnek, amikor ön tájékoztatott bennünket az áruk meg nem felelőségéről.

Abban az esetben, ha ön tájékoztatott bennünket az áru meg nem felelőségéről, és mi nem utasítottuk el reklamációját, ön jogosult:

- ingyenesen kérni az áru megfelelőségének megállapítását,
- kérheti meg nem felelőség arányában a vételár csökkentését, vagy elállhat az adásvételi szerződéstől és kérheti a már kifizetett összeg visszatérítését.

A megfelelőség megállapításának feltételeit és határidejét részletesebben a ZVPot-1 határozza meg, amely többek között előírja, hogy a vevő:

- megköveteli az eladótól, hogy az áru megfelelőségét ésszerű, 30 napnál nem hosszabb időn belül díjmentesen állapítsa meg. Az eladó a határidőt legfeljebb 15 nappal meghosszabbíthatja, az áru jellegétől, összetettségétől, a meg nem felelőség súlyosságától, stb. A határidő meghosszabbításáról az eladó köteles a vevőt a 30 napos határidő lejárta előtt tájékoztatni;
- választhat javítást vagy kérheti a termék újra történő kicserélését, kivéve, ha ennek teljesítése lehetetlen, vagy az összes körülményt figyelembe véve más igényhez képest aránytalan költséggel jár.

A leírtak ellenére ön elállhat a szerződéstől és haladéktalanul kérheti a kifizetett összeg visszatérítését, ha a nem megfelelőség az áru átadásától számított 30 napon belül következik be.

Az áruk meg nem felelősége miatti jog érvényesítését pontosabban a ZVPot-1 rendelkezései szabályozzák.

10.2. Szerződés digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás nyújtására

Fogyasztóként digitális tartalom szállítására vagy digitális szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötése esetén jogosult az áru meg nem felelősége miatti jogait gyakorolni, figyelembe véve a ZVPot-1-et.

A cégnek olyan árut kell szállítania önnek, amely megfelel a szubjektív és objektív megfelelőség követelményeinek, mint a digitális tartalom szállítására vagy a digitális szolgáltatásra vonatkozó szerződés esetén, a ZVPot-1-ben meghatározottak szerint.

A Vállalat felelősséggel tartozik a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás bármely olyan meg nem feleléséért, amely a kézbesítéskor vagy az áru átadásától számított két éven belül jelentkezik.

Digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás egyszeri szolgáltatása esetén a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás nem megfelelőségéből eredő jogait akkor gyakorolhatja, ha a nem megfelelőségről a felfedezés napjától számított két hónapon belül értesít bennünket. a nem megfelelőséget. Az info@goldentree.hu e-mail címünkre küldött értesítésben részletesen le kell írnia a meg nem felelést. Az értesítéshez csatolni kell a számlát vagy a megrendelés számát. Engedélyeznie kell, hogy megvizsgáljuk azokat az árukat, amelyekre vonatkozóan

nem megfelelőséget állít. Ha nem ismerjük fel az áru meg nem felelőségét, vagy az vitatható, 8 napon belül írásban jelezzük.

Nem vállalunk felelősséget az áruk meg nem felelőségéért, amely a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás átadásától számított két év elteltével válik nyilvánvalóvá.

A ZVPot-1-ből származó megfelelőség megállapítására vonatkozó jogok attól a naptól számított két éven belül megszűnnek, amikor ön a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás nem megfelelőségéről értesített bennünket.

Abban az esetben, ha ön tájékoztatott bennünket a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meg nem felelőségéről, és kérelmét nem utasítottuk el, ön jogosult a ZVPot-1-ből adódó feltételekre az alábbi sorrendben:

- ingyenesen kéri az áru megfelelőségének megállapítását;
- kérheti meg nem felelőség esetén kérheti a vételár csökkentését, vagy elállhat az adásvételi szerződéstől és kérheti a korábban már kifizetett összeg visszatérítését.

A megfelelőség megállapításának feltételeit és határidejét részletesebben a ZVPot-1 határozza meg, amely többek között előírja, hogy a vevő kérheti a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás megfelelőségének megállapítását, kivéve, ha ez nem lenne lehetséges, vagy a vállalat számára aránytalan költséget jelent, figyelembe véve az eset összes körülményét, ideértve a megfelelőség jelentőségét és a digitális tartalom vagy szolgáltatás értékét megfelelőség esetén. A vállalkozás köteles a digitális tartalmat vagy a digitális szolgáltatást a fogyasztó által a nem megfelelőségről szóló közlésétől számított ésszerű időn belül, ingyenesen és a fogyasztó számára jelentős kényelmetlenség nélkül megfelelővé tenni.

Kérheti a vételár arányos csökkentését, ha a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás átadása a vételár megfizetése ellenében történt, vagy elállhat a szerződéstől, ha:

- a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás konzisztenciájának megállapítása az előző bekezdés szerint nem lehetséges vagy aránytalan;
- nem állapítjuk meg a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás megfelelőségét az előző bekezdés szerint;
- a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás a megfelelőségre tett kísérlet ellenére továbbra sem megfelelő;
- a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás nem megfelelőségének jellege olyan súlyos, hogy indokolja a vételár azonnali arányos csökkentését vagy a szerződéstől való elállást;
- kijelentettük, vagyis a körülményekből egyértelműen kiderül, hogy a digitális tartalom vagy szolgáltatás megfelelőségét ésszerű időn belül, illetve a fogyasztó számára jelentéktelen kellemetlenség nélkül nem fogjuk megállapítani.

A leírtak ellenére ön elállhat a szerződéstől és haladéktalanul kérheti a kifizetett összeg visszatérítését, ha a meg nem felelőség a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás átadásától számított 30 napon belül következik be.

A digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meg nem felelősége miatti jog érvényesítését pontosabban a ZVPot-1 rendelkezései szabályozzák.

11. Áruk értékelése

A weboldal minden látogatója értékelheti a megjelenített árukat. Az értékelés nem kapcsolódik felhasználói fiókhoz.

Minden beérkezett véleményt manuálisan felülvizsgálunk és ellenőrzünk a közzététel előtt. Ennek során ellenőrizzük a vélemény tartalmát – hogy az értékelés tartalma megfelel-e az értékelés osztályzatának (csillagok száma). A szűrt értékelések nem szerepelnek a megjelenített összes értékelésben.

Fenntartjuk a jogot, hogy megtagadjuk az általunk megítélt megjegyzések/értékelések közzétételét, amennyiben az:

- felkavarhat, provokálhat, támadhat vagy megsérthet másokat;
- rasszista, szexista, homofób, nem kapcsolódik a közzétett tartalomhoz;
- szexuális tartalmúak, visszaélésnek minősülnek, vagy más egyéb módon nem megfelelőek;
- durva káromkodást vagy más nyilvánvalóan sértő nyelvezetet alkalmaznak;
- megsértik az előírásokat, olyan jogellenes magatartást támogatnak vagy ösztönöznek, amely különösen a becsület és a jó hírnév elleni bűncselekményekhez, más bűncselekményekhez vagy a személyiségi jogok illegális megsértéséhez, valamint a szerzői jogok megsértéséhez kapcsolódik;
- más szolgáltatók termékeinek reklámozása;
- kapcsolattartási adatokat, például telefonszámot, postacímet vagy e-mail-címet, valamint egyéb, nyilvánosan nem elérhető személyes adatokat tartalmaznak;
- hivatkozásokat tartalmaz más webhelyekre;
- más nyelven íródnak, és nem magyarul;
- olyan tevékenységek leírása vagy ösztönzése, amelyek veszélyeztethetik más emberek biztonságát vagy jólétét;
- kéretlen üzenetnek minősülnek, azaz ” spamnek ” (azonos vagy hasonló tartalmú, többször közzétett üzenetek) vagy
- nem követik a honlap fő témáját.

Minden olyan hozzászólást, ahol az értékelés (csillagok száma) és a vélemény tartalma megegyezik, és nem sérti az előző bekezdésben írt feltételeket – függetlenül attól, hogy pozitív vagy negatív minősítésről van szó, azt közzétesszük a weboldalon.

12. Felelősség

Nem vállalunk felelősséget azokért a bonyodalmakért vagy problémákért, amelyek az áruk használati utasítástól eltérő használatából, vagy az áru esetleges nem rendeltetésszerű használatából erednek. Továbbá az online áruház ügyfélszolgálati központjának munkatársai nem jogosultak személyesen megoldani az áruhasználattal kapcsolatos bonyodalmakat vagy problémákat.

Nem is vállalunk felelősséget a weboldal működésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő esetleges problémákért, az információk esetleges pontatlanságáért, vagy a pontatlan vagy hiányos információból eredő

esetleges károkért.

Fenntartjuk a jogot a szerződéstől való elállásra ill a megrendelés megvalósulása, ha az ajánlatban jelentős vagy nyilvánvaló hiba található. Az alapvető hiba olyan elemeket tartalmaz, amelyek alapján a vállalkozás nem vállalná a szerződés megkötését. Az említett hibák közé tartoznak a nyilvánvaló árhibák is, amelyek műszaki és egyéb problémák következményei lehetnek.

Kommunikációnk vásárlóinkkal kizárólag a webáruházon, e-mailen és SMS-en keresztül történik.

13. Panaszok és viták

13.1. Általános

Betartjuk a hatályos fogyasztóvédelmi jogszabályokat. Törekszünk arra, hogy eleget tegyünk kötelességünknek – hatékony panaszkezelési rendszer kialakítására és egy olyan személy kijelölésére, akit probléma esetén telefonon vagy e-mailben lehet elérni. Panaszát írásban, e-mailben nyújthatja be az info@goldentree.hu címen. Legkésőbb három munkanapon belül igazoljuk, hogy a panasz beérkezett hozzánk, és egyben tájékoztatjuk, hogy mennyi ideig tart annak feldolgozása, valamint folyamatosan tájékoztatjuk az eljárás menetéről.

Minden tőlünk telhetőt megteszünk az esetleges viták békés megoldása érdekében.

13.2. Fogyasztói jogviták peren kívüli rendezése

A jogi normáknak megfelelően a fogyasztói jogviták peren kívüli rendezéséről szóló törvény (A Szlovén Köztársaság Hivatalos Közlönye, 81/15 szám; a továbbiakban: **ZisRPS**). Szlovénia területén működő online áruházban árukat kínáló szolgáltatóként és a weboldalunkon közzétesszük az Online Fogyasztói Jogvita Rendezési Platform (ODRP) linkjét. A platform ITT érhető el az Ön számára.

A fent említett rendelet az SRRPS törvényen és a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendeleten alapul.

Céginformáció:

Golden Tree, alakformálási szolgáltatások, d.o.o.

Alpska cesta 43.

4248 Lesce

Nyilvántartási szám: 6708501000

Adószám: SI28639103 (adóköteles)

A céget a Kranji Kerületi Bíróságon jegyezték be. SRG 2014/46021, 2014. október 17-én

Alaptőke: 7500,00 EUR

Tranzakciós számla a kranji Intesa Sanpaolo d.d-nál: SI56 1010 0006 0899 020

Az általános szerződési feltételek legutóbbi frissítése: 2025. július 14.