Felhasználási Feltételek

A www.goldentree.hu weboldal használatára és az ott történő vásárlásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „Általános Szerződési Feltételek")

1. Bevezetés

A jelen Általános Szerződési Feltételek a www.goldentree.hu weboldal, a Golden Tree d.o.o. webáruháza (a továbbiakban: „Weboldal") használatára, valamint az ott közzétett termékek megvásárlására vonatkoznak.

A Weboldal használatával Ön elismeri, hogy megismerte és elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket. A használat során az itt említett egyéb dokumentumok, különösen a Süti-szabályzat (Cookie szabályzat) és az Adatvédelmi Nyilatkozat is kötelezik Önt, ezért kérjük, hogy használat előtt ezeket is figyelmesen olvassa el. Amennyiben nem ért egyet az Általános Szerződési Feltételekkel, a Süti-szabályzattal vagy az Adatvédelmi Nyilatkozattal, a Weboldalt nem használhatja, és azt haladéktalanul el kell hagynia. Bármilyen formában leadott megrendeléssel Ön kijelenti, hogy a jelen feltételeket és szabályzatokat teljes egészében elfogadja.

A Weboldalon közzétett minden tartalom a Golden Tree d.o.o. (Alpska cesta 43, 4248 Lesce; a továbbiakban: „Vállalat" vagy „Golden Tree d.o.o.") tulajdona, és kizárólag nem kereskedelmi célokra használható fel. Engedélyünk nélkül tilos azokat másolni, sokszorosítani vagy bármilyen más módon terjeszteni.

A jelen Általános Szerződési Feltételekre a Magyar Köztársaság joga az irányadó, a vonatkozó magyar és európai jogszabályoknak megfelelően.

A Golden Tree d.o.o. fenntartja a jogot a Weboldal tartalmának módosítására. www.goldentree.hu

Információk elérhetősége

Vállaljuk, hogy Önnek mindenkor biztosítjuk az alábbi információkat:

- a Vállalat azonosító adatai (cégnév, székhely, nyilvántartási szám);
- kapcsolattartási adatok a gyors kommunikációhoz (e-mail, levelezési cím);
- a termékek lényeges jellemzői;
- a termékek elérhetősége (minden kínált terméknek észszerű időn belül elérhetőnek kell lennie);
- szállítási feltételek (mód, hely és határidő);
- egyértelmű árak, feltüntetve, hogy azok tartalmazzák-e az adókat és a szállítási költséget;
- fizetési és szállítási módok;
- az ajánlat érvényességi ideje;

- az elállási jog feltételei, határideje és költségei;
- a panaszkezelési eljárás és a kapcsolattartási adatok.

2. Termékek megrendelése

A Weboldalon található adatok és a jelen feltételek adásvételi ajánlatnak minősülnek. Az adásvételi szerződés akkor jön létre Ön és köztünk, amikor Ön leadja a megrendelését, és tőlünk erről egy visszaigazoló e-mailt kap.

A szerződés részét képezi a megrendelés, a visszaigazolás és a jelen Általános Szerződési Feltételek is.

Mindig törekedni fogunk minden beérkezett megrendelés feldolgozására, azonban létezhetnek kivételes körülmények (pl. a meghatározott időszakban beérkezett megrendelések meghaladják bizonyos áruk készletét). Ezen rendkívüli körülmények között fenntartjuk a jogot, hogy bármikor részben vagy egészben elutasítsuk a megrendelés feldolgozását azt követően is, hogy a megrendelés visszaigazolását már megküldtük. Ezekben az esetekben a szerződéstől való (részleges vagy teljes) elállásunkról haladéktalanul tájékoztatjuk Önt, és a felelősségkizárás törvényileg megengedett mértékéig nem vállalunk felelősséget Önnel vagy bármely harmadik személlyel szemben az ilyen elállásért. Azokat az árukat, amelyek a megrendelésének részét képezték, de a jelen bekezdés szerinti elállásunk tárgyát képezik, nem vagyunk kötelesek leszállítani, kivéve, ha az egyes áruk feladását külön szállítási visszaigazolásban megerősítettük.

A Weboldalon található űrlapon keresztül történő megrendelés esetén a megrendelés menetéről való ingyenes tájékoztatás céljából kötelező megadni az e-mail-címet és a telefonszámot.

A Vállalat a piaci elektronikus ügyintézésről szóló törvény 7. cikkének első és második bekezdésével összhangban lehetővé teszi Önnek a hozzáférést a szerződéses dokumentációhoz, amely a Webáruházban leadott megrendelése után jön létre. A szerződéses dokumentációt a Vállalat szerverein tároljuk.

2.1. A vásárlás ill. a megrendelés folyamata

A Weboldalon történő vásárlást regisztrált felhasználóként vagy vendégként végezheti el.

A regisztrációt a Weboldalon a kért adatok (név, vezetéknév, e-mail és jelszó) megadásával és a „REGISZTRÁCIÓ" gombra kattintva teheti meg. A felhasználói fiókjába való bejelentkezés után szerkesztheti kapcsolattartási adatait, számlázási címeit, kezelheti a termék-előfizetéseket (beleértve a fizetési módok kiválasztását), ellenőrizheti a VIP klubbal kapcsolatos adatokat és megtekintheti a rendelési előzményeket.

A vásárlást a Weboldalon a következő megrendelési folyamat követésével hajthatja végre:

1. **Áru kiválasztása:** a Weboldalon válassza ki a megfelelő árut és a rendelni kívánt mennyiséget, majd a „KOSÁRBA TESZEM" gombra kattintva adja hozzá őket virtuális kosarához.
2. **Adatok megadása:** folytassa a „KOSÁR MEGTEKINTÉSE" gombra kattintva, ahol újra ellenőrizheti a rendelés tartalmát, hozzáadhat kupont, majd a „TOVÁBB A FIZETÉSHEZ" gombra kattintva folytassa a pénztárnál, ahol beírja az adatait, kiválasztja a fizetési módot és a szállítással kapcsolatos kiegészítő szolgáltatásokat, majd a „Rendelés áttekintése" gombra kattintva folytatja. Ha regisztrált felhasználóként vásárol, az adatai átkerülnek a felhasználói fiókjából, de az adatokat bármikor módosíthatja a fiókjában vagy a rendelés leadása előtt.

Abban az esetben, ha az adatai (név, vezetéknév, cím...) nincsenek teljes egészében megadva, illetve hibásan vannak megadva (pl. betűk használata az irányítószám megadásánál), a Weboldal nem teszi lehetővé a továbblépést a rendelés áttekintéséhez; vagy kattintson a „PÉNZTÁRBA" gombra, ahol megadja adatait, kiválasztja a fizetési módot és a szállítással kapcsolatos szolgáltatásokat, majd a „Rendelés áttekintése" gombbal folytatja. Ha regisztrált felhasználóként vásárol, az adatai átkerülnek a felhasználói fiókjából, de az adatokat bármikor módosíthatja a fiókjában vagy a rendelés leadása előtt. Abban az esetben, ha az adatai (név, vezetéknév, cím...) nincsenek teljes egészében megadva, illetve hibásan vannak megadva (pl. betűk használata az irányítószám megadásánál), a Weboldal nem teszi lehetővé a továbblépést a rendelés áttekintéséhez.

3. **Rendelés áttekintése:** a megrendelés leadása előtt ellenőrizheti a rendelés specifikációját (áru, mennyiség, ár...) és a megadott adatait, valamint kijavíthatja az esetleges hibákat. Amikor bejelöli a mezőt, amellyel beleegyezik a fizetési kötelezettséggel járó megrendelés leadásába, és a „Rendelés befejezése" gombra kattint, a megrendelése leadásra kerül. Átirányításra kerül egy oldalra azzal az üzenettel, hogy megrendelését fogadtuk. Ezenkívül a megadott e-mail-címre kap egy rendelési visszaigazolást az áru típusára, mennyiségére és a szállítási költségeket is tartalmazó végső árra vonatkozó összes adattal, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételek PDF formátumú másolatával.
4. **Kiszállítás:** a jelen Általános Szerződési Feltételek ezen pontjának második bekezdésében, valamint a Weboldalon az egyes termékeknél meghatározott határidőnek megfelelően előkészítjük és feladjuk az árut a megállapodott szállítási móddal, és erről e-mailben értesítjük Önt, amely tartalmazza a szállítási visszaigazolást és a csomagkövetéshez vezető internetes hivatkozást. A megrendelés leadásával Ön kötelezettséget vállal a csomag átvételére. A csomag átvételének elmulasztása esetén Ön viseli az ebből eredő költségeinket.
5. **Rendelés lemondása/módosítása:** ha a megrendelését nem mondja le, az visszaigazoltnak tekintendő. Megrendelését az info@goldentree.hu e-mail-címen mondhatja le, ahová elküldi a lemondási kérelmet a lemondandó rendelés számával együtt. Módosíthatja is a rendelést úgy, hogy a weboldalon új rendelést ad le az új adatokkal, az info@goldentree.hu címre pedig elküldi a korábbi rendelés lemondási kérelmét a rendelésszámmal együtt. A rendelés módosítása a rendelés leadását követő munkanapon reggel 7 óráig lehetséges.

Az egyes termékek várható szállítási határideje a Weboldalon közzétett termékeknél van feltüntetve. Arra törekszünk, hogy minden megrendelést a leadás dátumától számított legkésőbb két munkanapon belül feldolgozzunk és feladjunk. Ennek ellenére előfordulhat, hogy előre nem látható körülmények miatt nem tudjuk a megrendelését ezen a határidőn belül feldolgozni és feladni, amiről haladéktalanul tájékoztatjuk Önt, és gondoskodunk arról, hogy megrendelését a lehető legrövidebb időn belül feladjuk. A tényleges kézbesítés dátuma a szállítási szolgáltatótól függ.

Jogi személyek megrendelésüket kizárólag az info@goldentree.hu e-mail-címen adhatják le. Minden így beérkezett jogi személytől származó megrendelést a Vállalat leadott ajánlatnak tekint, ezért a leadott megrendeléssel még nem tekintendő létrejöttnek a szerződés a jogi személy és a Vállalat között, hanem az csak a Vállalat általi rendelés-visszaigazolás kézhezvétele után jön létre.

2.2. Termék-előfizetés

Bizonyos termékeknél az egyszeri megrendelés mellett termék-előfizetési lehetőséget is kínálunk. Az előfizetni kívánt termék kiválasztásakor kötelezően ki kell választania a termék kívánt mennyiségét, amelyet bizonyos időközönként kapni szeretne, valamint az intervallumot, amelyben a kívánt mennyiséget meg kívánja kapni. Ez azt jelenti, hogy a termék-előfizetést tartalmazó megrendelése leadása után, a választott intervallum lejárta előtt 3 nappal emlékeztetjük Önt az intervallum lejártára, elküldjük a rendelés összesítését, majd az intervallum lejártakor automatikusan új rendelést hozunk létre a termékre, erről tájékoztatjuk Önt, és a terméket a választott mennyiségben kiszállítjuk a címére; Ön pedig vállalja, hogy minden alkalommal átveszi és kifizeti az automatikusan létrehozott rendelést.

Példa: június 15-én leadott egy megrendelést 3 darab Active Move termék előfizetésével 3 havonta. Szeptember 12-én értesítjük a választott intervallum lejártáról, szeptember 15-én pedig automatikusan új rendelést hozunk létre 3 darab Active Move termékre, erről tájékoztatjuk Önt és feladjuk a termékeket. Ha a megrendelést a hónap 31. napján adja le, minden alkalommal a hónap utolsó napján jön létre az új megrendelés.

A termék-előfizetés lehetősége csak regisztrált felhasználók számára érhető el. A regisztrált felhasználók az előfizetéseket a felhasználói fiókjuk „Előfizetések" fülén kezelhetik, ahol bármikor elérhetőek az előfizetési adatok, és lehetővé válik az előfizetés lemondása, valamint a termékek küldésének ideiglenes szüneteltetése is, mindkettő a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseivel összhangban.

A termék-előfizetést tartalmazó megrendelés leadásával Ön kifejezetten felhatalmaz minket és beleegyezik abba, hogy az előfizetés minden választott intervallumának lejártakor automatikusan új rendelést hozzunk létre a választott mennyiségnek és árnak megfelelően, és megterheljük azt a fizetési kártyát, amelyet az előfizetés megkötésekor megadott, vagy amelyet utólag a felhasználói fiókjában elmentett. Ha az előfizetés kifizetése a fizetési kártya automatikus megterhelésével nem sikerül, erről tájékoztatjuk Önt és a rendelést ideiglenesen visszatartjuk. Ha a fizetési kártya megterhelésére irányuló további kísérletek során 10 napon belül a fizetés nem teljesül sikeresen, a rendelést töröljük és az előfizetést megszüntetjük. A fizetési kártya megterhelésére irányuló minden újabb kísérletről tájékoztatjuk Önt, valamint tájékoztatjuk a rendelés törléséről és az előfizetés megszüntetéséről is. Ha a termék-előfizetést tartalmazó megrendelést utánvéttel fizette ki, akkor az összes további, az előfizetése alapján automatikusan létrehozott rendelés kiszállításakor is vállalja, hogy az árut kifizeti a kiszállítást végző futárnak.

A fizetési móddal kapcsolatos adatok elérhetőek a felhasználói fiókjában, ahol szerkesztheti vagy módosíthatja is azokat (pl. kártyaszám módosítása, fizetési mód módosítása utánvétről kártyás fizetésre). A Vállalat a fizetési kártyák adatait nem tárolja a saját szerverein, azok kizárólag a fizetési szolgáltatóknál tárolódnak.

A termék-előfizetést tartalmazó megrendelés leadásakor Ön vállalja legalább két rendelés kifizetését és átvételét – a megkötéskor és az első választott intervallum lejártakor. Az előfizetést két rendelés kifizetése és átvétele után bármikor lemondhatja.

Évente kétszer dönthet úgy, hogy kihagy egy egyes rendelést, ami azt jelenti, hogy a következő rendelés, amely az intervallum lejártakor automatikusan létrejönne, nem jön létre. A következő rendelés a rákövetkező intervallum lejártakor jön létre automatikusan.

A jelen Általános Szerződési Feltételek 9.2. pontja szerinti elégedettségi garanciát csak a 9.2. pontban meghatározott feltételek mellett és az egyes termékek első rendelésének átvételekor érvényesítheti. A második

és minden további rendelés esetén az elégedettségi garancia nem érvényesíthető.

A termék-előfizetéssel leadott első rendelés átvételét kivéve, minden olyan rendelésnél, amelyet az időszak lejártakor automatikusan hozunk létre, nem számítunk fel szállítási költséget, feltéve, hogy ez a kedvezmény nem illeti meg Önt már a jelen Általános Szerződési Feltételek 6. pontjának feltételei szerint.

3. Árak és akciós ajánlatok

A Webáruházban feltüntetett minden ár euróban (EUR) értendő és tartalmazza a hozzáadottérték-adót (a továbbiakban: „ÁFA"), de nem tartalmazza a szállítási költségeket. A kiállított számla az áru árán kívül tartalmazza a szállítási költségeket is a megrendelésben és a rendelés visszaigazolásában feltüntetett összegben.

Az akciós ajánlatok (kedvezmények) lehetnek hetiek vagy napiak, a kereslet és a rendelkezésre álló készlet függvényében alakulnak ki.

A Webáruházban történő vásárlási folyamat során időnként felajánlhatjuk a bónusz megszerzésének lehetőségét ingyenes termék formájában. Ha elfogadja ezt az ajánlatot, az ingyenes termék hozzáadódik a virtuális bevásárlókosarához, és ugyanazon megrendelés részének tekintendő, ekként szerepel a számlán és a rendelés visszaigazolásán is 0,00 Ft értékkel. A szerződéstől való esetleges elállás és az ingyenes termék vissza nem küldésének következményei szempontjából, a termék eladási értékétől függetlenül úgy tekintendő, hogy az ingyenes termék megállapodott értéke 4.000 Ft, jóllehet minden ingyenes termék eladási ára ennél magasabb. A vásárló az ingyenes termék ezen értékéről a rendelés leadása előtt tájékoztatást kap, és a rendelés leadásával azzal egyetért. Ha a vásárló nem ért egyet ezekkel a feltételekkel, az ingyenes terméket tartalmazó megrendelést nem szabad leadnia.

Jogi személyeknek ill. egyéb ÁFA-alanyoknak a rendeléskor meg kell adniuk az azonosító számukat ill. adószámukat.

3.1. Kedvezménykuponok

Rendeléskor megadhat egy kuponkódot, amely csökkenti az áru fizetendő értékét és ezzel a rendelés összértékét is.

A kedvezménykuponok (az ingyenes postaköltségre vonatkozó kupon kivételével) nem vonatkoznak:

- a postaköltség összegére; és
- az utánvétes fizetés felárának összegére.

A kuponok ill. kedvezmények nem vonhatók össze, ezért egy megrendelésnél csak egy érvényes kupont használhat fel. Termék-előfizetés megrendelésekor kedvezménykuponok nem használhatók fel.

3.2. Tartós leárazás

A Webáruházban a „Tartósan leárazva" jelzéssel ellátott termékek ára hosszabb időszakra van lecsökkentve. A csökkentett ár ebben az esetben a közzététel napjától lép életbe, és egy meghatározott időtartamig érvényes,

ahogy az az értesítésből kiderül. Ez idő alatt a termék ára nem változik. A csökkentett ár mellett mindig fel van tüntetve a törzsvásárlói ár (eredeti ár) is.

4. Hűségprogram – VIP klub

4.1. Általános rész

A VIP klub egy hűségprogram, amellyel hűséges vásárlóinkat jutalmazzuk. A Weboldal minden regisztrált felhasználója számára elérhető, és különböző kedvezményeket kínál számukra attól függően, hogy az egyén melyik osztályba sorolódik be („VIP tag", „Ezüst tag" vagy „Arany tag"). A VIP klubba való bekapcsolódás minden regisztrált felhasználó számára ingyenes, és automatikusan megtörténik a VIP klub egyes osztályaiba való besorolási feltételek teljesülése után. A VIP klubban való részvétel a felhasználó számára nem jár kötelezettségekkel.

A VIP klub státusz kizárólag az egyéni felhasználói fiókhoz kötődik, és nem ruházható át más személyekre, illetve nem vonható össze más felhasználói fiókokkal.

Visszaélés vagy a visszaélés alapos gyanúja esetén (például szándékos jogosulatlan kedvezmény-kihasználás, fiktív rendelések stb.) fenntartjuk a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül ideiglenesen vagy véglegesen megakadályozzuk a felhasználó részvételét a VIP klubban, visszavonjuk a jogosulatlanul szerzett kedvezményeket, és az ilyen rendeléseket kizárjuk a lezárt rendelések teljes összegének kiszámításából.

Fenntartjuk a jogot, hogy az egyes kategóriák kedvezményeit, a besorolási feltételeket és a VIP klub működési módját bármikor módosítsuk, vagy a VIP klubot részben vagy egészben megszüntessük. A VIP klub módosítása vagy megszüntetése nem jogosítja fel a felhasználót kártérítésre.

4.2. Az egyes osztályokba való besorolás feltételei

A felhasználó a VIP klub egyes osztályaiba automatikusan kerül besorolásra az utolsó folyamatos 12 hónapban (gördülő időszak) lezárt rendeléseinek összösszege alapján, az alábbiak szerint:

- **VIP tag:** 1 Ft-tól 40.000 Ft-ig bezárólag;
- **Ezüst tag:** 40.000 Ft felett 80.000 Ft-ig bezárólag;
- **Arany tag:** 80.000 Ft felett.

A felhasználó abba a VIP klub osztályba kerül besorolásra a lezárt rendelés után, amellyel teljesítette az adott osztályba való besorolás feltételeit. Lezárt rendelésnek a VIP klub besorolás szempontjából az a rendelés számít, amely ki van fizetve, fel van adva és át van véve.

A lezárt rendelések végösszege az egyes felhasználókra vonatkozóan mindig az utolsó 12 hónapos gördülő időszak alapján kerül meghatározásra, ahol minden egyes napra az elmúlt 12 hónap összes lezárt rendelését figyelembe vesszük. Figyelembe vesszük az összes rendelést, amelyet leadtak és egyúttal lezártak [•] után.

A lezárt rendelések teljes összegének kiszámításához a ténylegesen kifizetett összeget vesszük figyelembe, csökkentve azokkal az összegekkel, amelyeket a szerződéstől való elállás vagy az elégedettségi garancia jelen

Általános Szerződési Feltételek szerinti érvényesítése miatt visszatérítettek a felhasználónak. Ha a felhasználó bármilyen okból részben vagy egészben elál a szerződéstől, vagy érvényesíti elégedettségi garanciáját a jelen Általános Szerződési Feltételek 9. pontja szerint, a lezárt rendelések végösszege csökken a részleges vagy teljes elállás összegével, illetve az elégedettségi garancia alapján történt visszatérítés összegével.

4.3. VIP klub kedvezmények

A VIP klub egyes osztályai keretében kínált kedvezmények mindenkori érvényes listája elérhető a következő weboldalon: [•].

A VIP klub egyes osztályainak kedvezményei nem ruházhatók át harmadik személyre, nem válthatók készpénzre vagy más kedvezményekre.

A VIP klub keretében időnként ingyenes ajándékokat vagy termékmintákat kínálhatunk a felhasználóknak, amelyek kiválasztása és elérhetősége korlátozott; fenntartjuk a jogot az ajándék kicserélésére egy másik megfelelő termékre, vagy az ajándék meg nem küldésére, ha a termék már nincs készleten.

5. Fizetési módok

A rendelést a következő módokon fizetheti ki:

- fizetés hitelkártyával – a felsorolt fizetési szolgáltatók egyikén keresztül: Paymill, Checkout.com, Stripe;
- fizetés PayPal szolgáltatáson keresztül – hitelkártyával vagy betéti kártyával, ahol a PayPal szolgáltatási jutalékát mi fedezzük; vagy
- utánvétes fizetés – az árut a kiszállítást végző futárnak fizeti ki. A szolgáltatásért felárat számítunk fel.

A szállítási költség 1.990 Ft (MPL). Abban az esetben, ha a rendelés végösszege eléri a 37.990 Ft-ot vagy annál többet, a szállítási költségeket mi fedezzük.

6. Kiegészítő szállítási szolgáltatások

6.1. Csomagbiztosítás

A rendelés feladása előtt választhatja a csomagbiztosítási lehetőséget, ami azt jelenti, hogy csomagja a kézbesítés során bekövetkező elvesztés vagy sérülés esetére biztosítva lesz. A szolgáltatás ára 665 Ft.

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy elkerülje a reklamációs eljárást a szállító szolgálatnál, és saját költségén visszaküldje az árut. Abban az esetben, ha csomagja elveszett, vagy sérült árut kap, vállaljuk, hogy új csomagot küldünk önnek. Ha a rendelés összege már kiegyenlítésre került, de az áru már nincs készleten, visszautaljuk a pénzt.

Ha csomagja elveszett, vagy sérült árut kapott, haladéktalanul jelezze felénk az info@goldentree.hu email címen.

Sérült csomag esetén a tényleges állapotról készült fénykép alapján jogosult a cserére anélkül, hogy a sérült árut előzetesen ellenőriznénk. A szolgáltatás nem teszi lehetővé a sérült áruk megtartását. A sérült áru

visszaküldésének szükségességét cégünk a sérülés értéke és mértéke alapján határozza meg, melyről a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatunk.

Csomag elvesztése esetén a csomag meg nem érkezéséről szóló értesítésének kézhezvétele után a kézbesítés körülményeit a futárszolgálattal ellenőrizzük. Amint megkapjuk a kézbesítési szolgálat visszaigazolását az elveszett küldeményről, azonnal új csomagot küldünk önnek.

6.2. Expressz (elsőbbségi) szállítás

A megrendelés feladása előtt kiválaszthatja az expressz (elsőbbségi) kiszállítás lehetőségét, ami azt jelenti, hogy a megrendelés feldolgozása még aznap, vagy legkésőbb a következő munkanapon megtörténik. A szolgáltatásért további 1.015 Ft összegű díjat kell fizetni.

Ha az expressz (elsőbbségi) szállítási módot választja, rendelése gyorsabban elkészül és kiszállításra kerül, mint másoké, de a szállítási szolgáltatás folyamata miatt sajnos nem tudjuk garantálni, hogy az ilyen megrendeléseket gyorsabban kézbesítjük, vagy hogy ne legyen késedelem előre nem látható helyzetek miatt (rendkívüli időjárási viszonyok, műszaki problémák...). Ez az opció csak azt jelenti, hogy a rendelést prioritásként kezeljük.

7. Tulajdonjog fenntartása

Fenntartjuk az eladott termék tulajdonjogát, amely a mi tulajdonunkban marad az átadás után is mindaddig, amíg a vételárat teljes egészében ki nem fizeti.

8. Elállás a szerződéstől és áruvisszaküldés

8.1. Törvényes elállási jog

Ha a Fogyasztóvédelmi Törvény (ZVPot-1) értelmében fogyasztónak minősül, a Weboldalon történő vásárláskor joga van ahhoz, hogy távollévők között kötött szerződések esetén az áru átvételétől számított tizennégy (14) napon belül az info@goldentree.hu e-mail-címen jelezze, hogy teljes egészében vagy részben eláll a szerződéstől anélkül, hogy döntését indokolnia kellene.

Az előző bekezdés szerinti határidő az áru kézbesítésének napját követő napon kezdődik. Az elállással kapcsolatban Önt terhelő egyetlen költség az áru visszaküldésének költsége, amelyet a kézbesítő szolgálat árlistája szerint számítanak fel. Az árut az elállási nyilatkozat elküldésétől számított legkésőbb 14 napon belül vissza kell küldenie nekünk a Golden Tree d.o.o., Alpska cesta 43, 4248 Lesce címre.

A termék-elállási űrlap itt érhető el.

Az árut sértetlenül és változatlan mennyiségben kell visszaküldenie; az árut csak olyan mértékben tekintheti meg és próbálhatja ki, amennyi az áru természetének, jellemzőinek és működésének megállapításához feltétlenül szükséges, és Ön felel az áru értékcsökkenéséért, ha az olyan kezelésből ered, amely nem feltétlenül szükséges az áru természetének, jellemzőinek és működésének megállapításához. Az árut nem használhatja akadálytalanul az elállásig.

Figyelmeztetjük, hogy a Weboldalon megvásárolható áruk többsége olyan áru, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból biztonsági zárral van ellátva (pl. fólia a csomagolás külsején, záróelem a kupak alatt, biztonsági matrica a csomagoláson). Abban az esetben, ha ilyen esetekben az áru átvétele után felbontja a biztonsági zárat, a ZVPot-1 értelmében már nem állhat el a szerződéstől, kivéve, ha erről külön megállapodunk.

Olyan szerződéstől való elállás esetén, ahol kedvezménykódot vagy promóciós kódot használtak fel, csak a ténylegesen befizetett összeget térítjük vissza. Ha a megrendeléskor bónuszt kapott ingyenes termék formájában, a szerződéstől való elálláskor ezt a terméket is köteles visszaküldeni nekünk. Abban az esetben, ha az ingyenes terméket nem küldi vissza, úgy tekintendő, hogy nem küldött vissza minden terméket, és a ZVPot-1 143. cikkének negyedik bekezdésével összhangban visszatartjuk a kifizetések visszatérítését az összes termék beérkezéséig. Ha az ingyenes terméket nem küldi vissza, illetve a biztonsági zár felbontása vagy eltávolítása miatt már nem küldhető vissza, a Vállalat a vételár visszatérítésekor fenntartja a jogot a visszaküldött ingyenes termék megállapított értékének – jelen Általános Szerződési Feltételek 4. pontjának harmadik bekezdése szerint 4.000 Ft – felszámítására.

A beérkezett kifizetéseket, beleértve a szállítási költségeket is (kivéve a kiegészítő költségeket, ha olyan szállítási módot választott, amely nem a legolcsóbb általunk kínált standard szállítási mód), a lehető leghamarabb, de legkésőbb az elállási értesítés beérkezésétől számított 14 napon belül visszatérítjük Önnek; fenntartjuk azonban a jogot a kifizetések visszatartására a visszaküldött áru átvételéig, illetve annak igazolásáig, hogy az árut elküldték a címünkre. A kifizetéseket ugyanazzal a fizetési móddal térítjük vissza, amelyet Ön használt, kivéve, ha kifejezetten beleegyezett más fizetési mód alkalmazásába, és ha ebből kifolyólag nem terhelik költségek. Ha Ön ezzel egyetért, utánvétes fizetés esetén a visszatérítés az elállási nyilatkozatban megadott bankszámlára történő utalással történik. A visszaküldött áruhoz mellékelni kell a számla másolatát, valamint az Ön személyes adatait a személyes bankszámlaszámmal (IBAN) együtt (az előző bekezdés figyelembevételével), ahová a visszatérítést kéri.

Ha az áru nem működik megfelelően, vagy nem felel meg az elvárásainak, bármikor írhat nekünk a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül is, vagy küldhet üzenetet az info@goldentree.hu e-mail-címre. Ily módon elkerülheti az áru esetleges helytelen használatát és magának az árunak a károsodását, valamint az Ön vagy mások esetleges sérülését.

Hacsak másként nem állapodunk meg, a ZVPot-1 szerinti elállási jog nem illeti meg Önt a következő szerződések esetén:

- olyan árukról vagy szolgáltatásokról, amelyek ára a pénzpiac olyan ingadozásaitól függ, amelyekre nincs befolyásunk, és amelyek az elállási határidő alatt is bekövetkezhetnek;
- olyan árukról, amelyek az Ön pontos utasításai alapján készültek, és amelyeket az Ön személyes igényeihez igazítottak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző árukról;
- szolgáltatás nyújtásáról, amely Önt fizetésre kötelezi, ha mi a szerződést teljes egészében teljesítettük, és a szolgáltatás nyújtása az Ön kifejezett előzetes beleegyezésével és annak tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, miután mi a szerződést teljes egészében teljesítettük;

- lezárt hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver szállítása esetén, ha a fogyasztó a szállítást követően a biztonsági zárat felbontotta;
- olyan áru szállítása esetén, amely jellegénél fogva elválaszthatatlanul keveredik más termékekkel;
- olyan digitális tartalom szállítása esetén, amelyet nem fizikai adathordozón szállítanak, ha a teljesítés megkezdődött, és amennyiben a szerződés fizetésre kötelezi Önt, ha:
    - Ön előzetesen kifejezett beleegyezését adta a teljesítés megkezdéséhez az elállási határidő alatt,
    - Ön elismerte, hogy ezzel elveszíti elállási jogát, és
    - mi igazolást adunk át Önnek a ZVPot-1 132. cikkének hatodik bekezdése vagy 133. cikkének második bekezdése szerint.

8.2. Elégedettségi garancia - elállás a szerződéstől különleges esetekben

8.2.1. Általános

Függetlenül a jelen Általános Szerződési Feltételek 9.1. pontjában foglaltaktól, minden árura – kivéve a „Popolna Bejba" programot (Általános Szerződési Feltételek 9.2.2. pontja) – 60 napos elégedettségi, illetve gondtalansági garanciát (a továbbiakban: „elégedettségi garancia") kínálunk. Ez lehetővé teszi Önnek, hogy az árun található biztonsági zár eltávolítása és a használat megkezdése ellenére, az ezen pont szerinti feltételek mellett érvényesítse az elégedettségi garanciát, és jogosult legyen az áru vételárának visszatérítésére. A vásárlással kapcsolatos egyéb költségeket az elégedettségi garancia érvényesítése esetén nem térítjük vissza (pl. postaköltség, utánvét felára).

A rendelés kézbesítésének napjától számított 60 napos határidő lejárta előtt értesítenie kell minket az elégedettségi garancia érvényesítéséről, és az értesítéstől számított 30 napon belül vissza kell küldenie a teljes fennmaradó rendelést a Golden Tree d.o.o., Alpska cesta 43, 4248 Lesce címre. Ha már minden terméket elfogyasztott, a visszaküldeni kívánt és visszatérítésre váró termék üres csomagolását küldje vissza. Ennek során minden olyan árunak, amelyről ésszerűen feltételezhető, hogy a rendelés kézbesítésétől számított 60 napon belül még nem bontotta fel és nem kezdte el használni, gyárilag lezártnak kell lennie a biztonsági zárral.

Ha az árut látható használati nyomokkal küldi vissza, illetve az előző bekezdéssel ellentétben eltávolította a biztonsági zárat, nem jogosult a teljes vételár visszatérítésére a 9.2. pont szerint. Ilyen esetben csak a sértetlen és gyárilag zárt csomagolású áru vételárát térítjük vissza. A fennmaradó árut megsemmisítjük és nem küldjük vissza Önnek, kivéve, ha haladéktalanul értesít minket, hogy saját költségén kéri az áru visszaküldését.

Példa: Ha a rendelése 5 darab Golden Tree Omega 3-at tartalmaz, a vételárat csak akkor térítjük vissza, ha a 60 napos határidő előtt jelzi elállási szándékát, és visszaküld nekünk három teli, sértetlen és gyárilag lezárt dobozt, valamint két nyitott dobozt a 60 nap alatt el nem fogyasztott maradékkal – mivel 60 nap alatt az előírt használati utasítás szerint csak 120 kapszula (napi 2 kapszula) fogyasztható el, ami két csomagban található.

Ha kettőnél több üres dobozt küld vissza 60 napos használat után, vagy ha az áru sérült, vagy ha ezen pont rendelkezéseivel ellentétben eltávolította a biztonsági zárat, nem jogosult a teljes vételár visszatérítésére. Ebben az esetben csak a sértetlen és zárt dobozú termékek árát kapja vissza. A fennmaradó árut megsemmisítjük és

nem küldjük vissza Önnek, kivéve, ha haladéktalanul értesít minket, hogy saját költségén kéri az áru visszaküldését.

Az ebben a pontban leírt elégedettségi garanciát csak az adott áru első vásárlása esetén veheti igénybe. Ugyanazon áru minden további megrendelése és vásárlása esetén az elégedettségi garancia nem vehető igénybe, de a 9.1. pontban meghatározott feltételek szerint elállhat a szerződéstől.

Amennyiben 1+1 ingyen, 3+3 ingyen vagy hasonló promóció keretében vásárolt termékeket, és nem jogosult a teljes vételár visszatérítésére a 9.2.1. pont alapján, mert:

- nagyobb mennyiségű árut bontott fel, mint amennyi ésszerűen elvárható 60 nap alatt;
- az árut látható használati nyomokkal küldte vissza; vagy
- az e pont második bekezdésével ellentétben eltávolította a biztonsági zárat,

Ön csak a sértetlen és gyárilag lezárt áru vételárának visszatérítésére jogosult, ahol az egyes darabok árát az átlagos darabárként számoljuk ki (pl. 3 darab ára 10.000 Ft/db = 30.000 Ft, további 3 darab ingyen; összesen 6 darab 30.000 Ft-ért = 5.000 Ft/db). Az elégedettségi garancia nem vonatkozik a meglepetés termékekre; ezeknél csak a 9.1. pont és a ZVPot-1 szerinti törvényes elállási jog illeti meg.

Az itt nem szabályozott kérdésekben a 9.1. pont rendelkezései értelemszerűen alkalmazandók.

8.2.2. A „Popolna Bejba" program megvásárlása

A „Popolna Bejba" program megvásárlása esetén a teljes vételár visszatérítése akkor is lehetséges, ha beküldi nekünk a program segítségével elért sikeres átalakulás eredményeit, amiről külön megállapodik velünk (pl. előtte/utána képek, történet...).

Ha a sikeres átalakulás után visszatérítést szeretne, jelezze az info@goldentree.hu e-mail-címen. Ezzel beleegyezik, hogy eredményeit, történetét és egyéb anyagait reklámcélokra használjuk fel, és ezen anyagok használati szerzői jogait átruházza a Golden Tree d.o.o. társaságra.

Ha nem ért egyet ezekkel a feltételekkel, a vételár visszatérítése nem lehetséges.

9. Igényérvényesítés az áru hibás minősége esetén

9.1. Áruszállítási szerződés

Fogyasztóként Önnek joga van ahhoz, hogy a ZVPot-1 rendelkezéseit figyelembe véve áruszállítási szerződés esetén érvényesítse jogait az áru hibás teljesítése (meg nem felelése) címén.

A Vállalatnak olyan árut kell szállítania Önnek, amely megfelel a szubjektív és objektív megfelelőségi követelményeknek, ahogy azt áruszállítási szerződés esetén a ZVPot-1 meghatározza, amennyiben ez alkalmazható.

A Vállalat felel minden olyan hibáért, amely az áru átadásakor már létezett, és amely az átadástól számított két éven belül jelentkezik.

Ön akkor érvényesítheti a hibás teljesítésből eredő jogait, ha a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül értesít minket a hibáról. Az info@goldentree.hu e-mail-címre küldött értesítésben pontosan meg kell neveznie a hibát. Az üzenethez mellékelni kell a számlát vagy a rendelésszámot is. Lehetővé kell tennie számunkra, hogy az árut, amelyre a reklamáció vonatkozik, megvizsgáljuk. Ha nem ismerjük el a hiba fennállását, 8 napon belül írásos választ adunk Önnek.

Nem felelünk az áru olyan hibájáért, amely az áru átadásától számított két év eltelte után jelentkezik. A megfelelőség helyreállítására vonatkozó jogok a hiba bejelentésétől számított két év alatt évülnek el.

Amennyiben bejelentette a hibát, és igényét nem utasítottuk el, a ZVPot-1 által meghatározott feltételek mellett és az alábbi sorrendben jogosult:

1. kérni az áru hibájának ingyenes kijavítását (helyreállítását);
2. kérni a vételár arányos leszállítását vagy elállni az adásvételi szerződéstől és kérni a visszatérítést.

A megfelelőség helyreállításának feltételeit és határidőit a ZVPot-1 részletesen szabályozza; többek között rögzíti, hogy a vásárló:

1. követelheti az eladótól, hogy ésszerű időn belül – amely nem haladhatja meg a 30 napot – díjmentesen állítsa helyre az áru megfelelőségét. Ezt a határidőt az eladó legfeljebb 15 nappal meghosszabbíthatja az áru természetétől, összetettségétől, a hiba súlyosságától stb. függően. A határidő meghosszabbításáról az eladónak a 30 napos határidő lejárta előtt tájékoztatnia kell a vásárlót;
2. választhat az áru kijavítása és új áruval történő kicserélése között, kivéve, ha a teljesítés lehetetlen, vagy az összes körülmény figyelembevételével aránytalan költségeket jelentene a másik igényhez képest.

A fentiektől függetlenül Ön elállhat a szerződéstől és azonnal követelheti a kifizetett összeg visszatérítését, ha a hiba az áru átadásától számított kevesebb mint 30 napon belül jelentkezik. Az áru hibás teljesítéséből eredő jogérvényesítést részletesebben a ZVPot-1 rendelkezései szabályozzák.

9.2. Digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés

Fogyasztóként Önnek joga van ahhoz, hogy a ZVPot-1 rendelkezéseit figyelembe véve digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén érvényesítse jogait a hibás teljesítés címén.

A Vállalatnak olyan árut kell szállítania, amely megfelel a szubjektív és objektív megfelelőségi követelményeknek, ahogy azt digitális tartalom vagy szolgáltatás esetén a ZVPot-1 meghatározza.

A Vállalat felel a digitális tartalom vagy szolgáltatás minden olyan hibájáért, amely az átadáskor fennállt, és amely az átadástól számított két éven belül jelentkezik.

Digitális tartalom vagy szolgáltatás egyszeri szolgáltatása esetén Ön akkor érvényesítheti jogait, ha a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül értesít minket. Az info@goldentree.hu e-mail-címre küldött értesítésben pontosan meg kell neveznie a hibát. Az üzenethez mellékelni kell a számlát vagy a rendelésszámot is. Lehetővé kell tennie számunkra, hogy az árut, amelyre a reklamáció vonatkozik, megvizsgáljuk.

Nem felelünk a hibáért, ha az a digitális tartalom vagy szolgáltatás nyújtásától számított két év eltelte után jelentkezik. A megfelelőség helyreállítására vonatkozó jogok a hiba bejelentésétől számított két év alatt évülnek el.

Amennyiben bejelentette a hibát és igényét nem utasítottuk el, a ZVPot-1 által meghatározott feltételek szerint és az alábbi sorrendben jogosult:

1. kérni az áru hibájának ingyenes kijavítását (helyreállítását);
2. kérni a vételár arányos leszállítását vagy elállni az adásvételi szerződéstől és kérni a visszatérítést.

A ZVPot-1 részletesebben meghatározza a feltételeket, többek között rögzíti, hogy a vásárló kérheti a digitális tartalom vagy szolgáltatás megfelelőségének helyreállítását, kivéve, ha ez lehetetlen lenne, vagy aránytalan költségeket okozna a Vállalatnak (figyelembe véve a termék hibátlan állapotú értékét és a hiba súlyát). A Vállalat észszerű időn belül, a fogyasztó jelentős kényelmetlensége nélkül, díjmentesen végzi el a helyreállítást.

Arányos árleszállítást kérhet (ha a tartalomért fizetett), illetve elállhat a szerződéstől, ha:

- a helyreállítás nem lehetséges vagy aránytalan;
- nem végezzük el a helyreállítást ésszerű időn belül;
- a termék a helyreállítási kísérlet ellenére is hibás marad;
- a hiba jellege olyan súlyos, hogy azonnali árleszállítást vagy elállást indokol;
- kijelentettük, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy nem fogjuk észszerű időn belül vagy jelentős kényelmetlenség nélkül helyreállítani a megfelelőséget.

A fentiektől függetlenül Ön elállhat a szerződéstől és azonnal követelheti a kifizetett összeg visszatérítését, ha a hiba a digitális tartalom vagy szolgáltatás nyújtásától számított 30 napon belül jelentkezik. A digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás megfelelőségi hibájából eredő jogérvényesítést pontosabban a ZVPot-1 rendelkezései szabályozzák.

10. Áruk értékelése

A weboldal minden látogatója leadhat értékelést a közzétett árukra vonatkozóan. Az értékelés nincs összekapcsolva felhasználói fiókkal.

Minden beérkezett értékelést a közzététel előtt manuálisan átnézünk és ellenőrzünk. Ennek során ellenőrizzük az értékelés tartalmát – hogy az értékelés tartalma összhangban van-e az értékeléssel (csillagok száma). A kiszűrt értékelések nem kerülnek bele a megjelenített összesített értékelésbe. A termékekre vonatkozó értékelések leadásához a Stamped platformot használjuk, és nem ellenőrizzük, hogy az a személy, aki az egyes termékekre az értékelést leadta, az adott terméket ténylegesen megvásárolta-e, illetve használja-e. Ha az ügyfél egy olyan e-mail üzenetben adta le a termékértékelést, amelyben a megvásárolt termékről kértük a véleményét, a webáruházban az ilyen típusú értékelést zöld pipával és az „Ellenőrzött vásárló" megjelöléssel látjuk el.

Fenntartjuk a jogot azon hozzászólások / értékelések közzétételének elutasítására, amelyekről úgy ítéljük meg, hogy:

- másokat súlyosan nyugtalaníthatnak, provokálhatnak, támadhatnak vagy sérthetnek;
- rasszisták, szexisták, homofóbok, minden kapcsolat nélkül a közzétett tartalommal;
- szexualitásra utalnak, visszaélést mutatnak be vagy egyéb módon nem megfelelőek;
- durva káromkodást vagy más, nyilvánvalóan sértő szavakat tartalmaznak;
- jogszabályokat sértenek, jogellenes magatartást pártolnak vagy ösztönöznek, ami különösen a becsület és a jó hírnév elleni bűncselekményekre, más bűncselekményekre vagy a személyiségi jogokba való meg nem engedett beavatkozásra, valamint a szerzői és szomszédos jogok megsértésére vonatkozik;
- más szolgáltatók áruinak reklámozását jelentik;
- kapcsolattartási adatokat tartalmaznak, mint például telefonszám, postai cím vagy e-mail, vagy más olyan személyes adatokat, amelyek nem nyilvánosak;
- más weboldalakra mutató hivatkozásokat tartalmaznak;
- más nyelven íródtak és nem szlovénül;
- olyan tevékenységeket írnak le vagy ösztönöznek, amelyek veszélyeztethetik más emberek biztonságát vagy jólétét;
- kéretlen üzenetnek, úgynevezett „spam"-nek minősülnek, amelyek lényegében többször közzétett, azonos vagy hasonló tartalmú üzenetek; vagy
- nem követik a weboldal központi témáját.

Minden olyan hozzászólást, ahol az értékelés (csillagok száma) és a vélemény tartalma megegyezik, és nem sértik az előző bekezdésben leírt feltételeket, függetlenül attól, hogy pozitív vagy negatív értékelésről van szó, közzéteszünk a Weboldalon.

11. Felelősségvállalás

A használati utasítással ellentétes használatból, illetve az áru bármilyen más esetleges helytelen használatából eredő komplikációkért vagy problémákért a törvényileg megengedett mértékig nem vállalunk felelősséget. Szintén nem illetékesek a Weboldal ügyfélszolgálati központjának alkalmazottai az áru használatával kapcsolatos esetleges komplikációk vagy problémák személyes megoldására.

Továbbá a törvényileg megengedett mértékig nem vagyunk felelősek a Weboldal működése során felmerülő esetleges alkalmi problémákért, az információk esetleges pontatlanságáért vagy a pontatlan vagy hiányos információk használatából eredő esetleges károkért.

Fenntartjuk a jogot a szerződéstől való elállásra, illetve a megrendelés teljesítésére, ha az ajánlatban lényeges vagy nyilvánvaló hiba keletkezik. A tényleges hiba olyan elemeket foglal magában, amelyek alapján a Vállalat nem egyezett volna bele a szerződés megkötésébe. Az említett hibák közé tartoznak az árban előforduló nyilvánvaló hibák is, amelyek technikai és egyéb problémák következményei lehetnek.

A köztünk lévő kommunikáció kizárólag a Weboldalon, e-mailen és SMS üzeneteken keresztül zajlik.

12. Panaszok és jogviták

12.1. Általános rész

Tiszteletben tartjuk a hatályos fogyasztóvédelmi jogszabályokat. Törekszünk arra, hogy eleget tegyünk kötelességünknek egy hatékony panaszkezelési rendszer kialakítására, és egy olyan személy kijelölésére, akivel probléma esetén telefonon vagy e-mailben kapcsolatba léphet. A panaszt írásban, e-mailben nyújthatja be a következő címre: info@goldentree.hu Legkésőbb három munkanapon belül visszaigazoljuk Önnek, hogy megkaptuk a panaszt, és tájékoztatjuk Önt, hogy mennyi ideig fogjuk azt kezelni, valamint folyamatosan tájékoztatjuk az eljárás menetéről.

Minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy az esetleges viták békés úton rendeződjenek.

12.2. Fogyasztói jogviták bíróságon kívüli rendezése

A jogszabályi előírásokkal összhangban nem ismerünk el egyetlen bíróságon kívüli fogyasztói vitarendezési szolgáltatót sem illetékesnek olyan fogyasztói jogvita rendezésére, amelyet a fogyasztói jogviták bíróságon kívüli rendezéséről szóló törvény (Uradni list RS, 81/15. sz.; a továbbiakban: ZIsRPS) alapján indíthatnának. Áruforgalmazóként lehetővé tesszük a webáruház kínálatát Magyarország területén, és a Weboldalon közzétesszük az elektronikus hivatkozást az online fogyasztói vitarendezési platformra (SRPS). A platform ITT érhető el.

A megnevezett szabályozás a ZIsRPS-ből, valamint az Európai Parlament és a Tanács fogyasztói online vitarendezésről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló 524/2013/EU rendeletéből ered.

13. Üzletmenet jogi személyekkel

Jogi személyekre a jelen Általános Szerződési Feltételek az 1-től 6-ig terjedő pontokban és a 10. pontban foglaltak szerint alkalmazandók és érvényesek. A fennmaradó tartalomban, amelyet a jelen Általános Szerződési Feltételek nem szabályoznak, a Vállalat és a jogi személyek közötti üzletmenetre a Magyar Köztársaság joga alkalmazandó, annak kollíziós szabályainak figyelembevétele nélkül. Nézeteltérések és jogviták esetén azok rendezésére a Magyar Köztársaság bíróságai illetékesek a Vállalat székhelye szerint.

14. Cégadatok

Golden Tree d.o.o.
Alpska cesta 43.
4248 Lesce
Cégjegyzékszám: 6708501000
Adóalany adószáma: SI28639103 (adóalany)
A társaságot a Kranji Kerületi Bíróságnál jegyezték be, SRG 2014/46021 számon, 2014.10.17-i dátummal.
Alaptőke: 7.500 EUR

Tranzakciós számla a Lon d. d. Kranjnál, száma: SI56 6000 0000 0453 449

Az Általános Szerződési Feltételek utoljára frissítve: 20.5.2026.

Elállási nyilatkozat

A felhasználási feltételek régi verziója